

Prilika za posao i napredovanje u karijeri

Autorica teksta, kao jedna od začetnica wellnessa u Hrvatskoj nastoji odgovoriti na pitanja koja si potencijalni polaznik školovanja za wellness zanimanje treba postaviti prilikom odabira ili odluke, i to upravo sada kad su u tijeku upisi na različite programe školovanja



Jelica Popić, dr. med.
– wellness consultant i
ravnateljica Učilišta
Lovran, Spa Wellness
Akademija

Zašto se školovati za wellness djelatnika?

Zbog sve većeg broja wellness centara u Hrvatskoj proistječe i potražnja za wellness kadrovima – wellness menadžerima i stručnim wellness djelatnicima. Velike investicije u wellness “hardware”, sve veći zahtjevi korisnika wellnessa, te sveukupna kriza u gospodarstvu koja smanjuje i broj wellness posjetitelja – potvrđuju činjenicu da “wellness čine ljudi” te investitori donose ispravne odluke kada wellness priču započinju pronalaskom i zapošljavanjem wellness stručnjaka – bilo onih koji pružaju usluge ili od onoga koji je osposobljen da uspješno vodi wellness centar.

Stoga zvanja iz područja wellnessa otvaraju mogućnost zapošljavanja, ali i samozapošljavanja u sve rastućoj wellness gospodarskoj grani.

Wellness kadrovi u Hrvatskoj pokazuju tendenciju “fluktucije” – česte promjene radnog mjesta, te nas slijedom toga često kontaktiraju wellness investitori ili wellness voditelji s pitanjima o bazi podataka završenih polaznika školovanja te traže preporuke za zaposlenja.

Mnogi su polaznici nakon završenog školovanja pokrenuli neki od oblika wellness poslovanja - wellness centar, salon za masažu i njegu tijela, čak i centar za edukacije ili wellness consulting...

U vremenu brzih promjena ulaganje u znanje uvijek se isplati i pojedincu i tvrtki.

Photo: Pure Day Spa

„U vremenu
brzih promjena
ulaganje u znanje
uvijek se isplati
i pojedincu
i tvrtki“

**SPA WELLNESS AKADEMIJA – UČILIŠTE LOVRAN,
2005. PRVA JE POKRENULA ŠKOLOVANJE ZA
WELLNESS ZANIMANJA**

Dosad je programe školovanja za wellness menadžera završilo 68 polaznika kroz četiri generacije, a programe za wellness terapeuta i masera kupeljara 74 polaznika također kroz četiri generacije.

Specijalističke tečajeve iz Tui na kineske masaže, Refleksne masaže stopala, Aroma i Ayurveda masaže te Limfne ručne drenaže završilo je preko 180 polaznika. Polaznici su pretežno iz Hrvatske, ali i iz država iz okruženja, poput Slovenije, Bosne i Srbije.

Savjeti za odabir wellness zanimanja

Sve je više polaznika sa preko trideset godina, što govori u prilog zrelijem i promišljenijem pristupu pri odabiru zanimanja i potrebi za cjeloživotnom učenju.

Želite li promijeniti zanimanje, pohađajte škole koje je verificiralo od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, jer se po završetku program upisuje u radne knjižice, kao novo zanimanje. Uvjet je obično završena srednja stručna sprema i napunjenih 18 godina.

Želite li pokrenuti vlastiti wellness posao školujte se za wellness menadžera – u sklopu programa je i učenje o pokretanju posla uz znanja o vođenju i upravljanju wellness centrom, te opća stručna znanja.

Ukoliko ste već zaposleni u wellnessu kao stručni wellness djelatnik (maser, kozmetičar, trener...), a želite napredovanje u karijeri - školujte se za wellness menadžera jer su vam nužna znanja iz planiranja, organizacije, upravljanja kadrovima, marketingu, prodaji, upravljanju troškovima i kontroli, komunikaciji, zakonskim propisima...

Za sve stručne wellness djelatnike koji žele napredovati u struci – najbolje je specijaliziranje iz pojedinih područja. Preporučujem školovanje kroz programe koji su stupnjevani kroz više razina znanja (primjerice od praktičara do učitelja iz pojedine vrste masaže – poput Refleksologije, Tui na, Shiatsu, Ayurvede...)

Gdje se školovati?

Kod odabira ustanove za školovanje provjerite jesu li programi verificirani od strane nacionalne institucije - Ministarstva znanosti i obrazovanja, i upisuju li se u radnu knjižicu, osobito ukoliko nemate već verificirano srednje, više ili visoko školsko obrazovanje iz područja zdravlja, kozmetike, kineziologije...

Odaberite wellness školu koja ima kvalitetu, tradiciju i iskustvo - koje vam treba pokazati kroz statistike o broju i uspješnosti polaznika, njihovim izjavama o kvaliteti nastave i prakse i osobnom zadovoljstvu tijekom školovanja. Saznajte koji su programi školovanja najposjećeniji ili najtraženiji jer to govori o školi i o potražnji na tržištu.

Wellness škola u wellness centru je idealno mjesto za interaktivno učenje i učenje iz prakse, stoga savjetujemo da prije odabira programa školovanja posjetite školu, upoznate prostor za učenje i praksu, voditelje programa školovanja, nastavnike, upoznate se s načinom izvođenja nastave, provjerite sve dostupne informacije i na vrijeme saznajte koji su uvjeti i potrebni dokumenti za upis.

Ukoliko prilikom upisa ne postoji definiran termin početka nastave to ukazuje na neorganiziranost i opravdano izaziva sumnju kod budućih polaznika.

Provjerite ukupne troškove školovanja s obzirom na troškove putovanja, smještaja, prehrane... Ponekad se isplati školovati van mjesta življenja, ne samo zbog cijene već i zbog kvalitete nastave i konačnog rezultata u obliku znanja i poslovnih veza.

Wellness učitelji

Najbolji su učitelji koji imaju iskustvo iz wellness prakse. Pravi wellness učitelj je onaj koji pruža wellness usluge ili vodi poslovanje wellness centra, te na taj način uvijek ima "prst na pulsu" wellness klijenta ili wellness centra. Jedino učitelj iz prakse zna da su njegove teorije i tehnike uspješne. Takav učitelj može najbolje pomoći polaznicima da upiju njegova znanja i iskustvo, tijekom stjecanja svojeg jedinstvenog i osebujnog načina rada.

Najbolji wellness učitelji su ujedno i učenici – uče kako učenici spoznaju, razumiju i misle, što i kako osjećaju, kako funkcioniraju u procesu učenja i pružanja usluga za koje ih uči i priprema. Stoga pogledajte životopise budućih učitelja kako biste vidjeli jesu li ove principe ugradili u svoj način rada i življenja – i saznat ćete o njihovoj učinkovitosti.

Wellness učenici i wellness djelatnici

Posjetite školu u Dane otvorenih vrata i isprobajte neke od tretmana ili pregledajte prosto-

re i upoznajte buduće učitelje. Svaki wellness djelatnik treba biti i wellness korisnik još u fazi učenja. Dobar terapeut je onaj koji je ujedno i klijent. Očima klijenta najbolje vidimo sebe kao terapeuta i stvaramo preduvjete za promjene i stručni razvoj prema vrhunskoj kvaliteti znanja i vještine za usluge koju provodimo.

O kvaliteti wellness djelatnika ne govori uvijek broj certifikata ili seminara koje je pohađao već kako on svoje znanje primjenjuje u praksi, koje je rezultate postigao tijekom školovanja i tijekom rada, koje je ocjene dobio i kao učenik i kao djelatnik. U trendu je kvaliteta, koja se očekuje, stalno provjerava i ocjenjuje i od strane wellness korisnika i od strane poslodavaca.

Vrijeme wellness školovanja je vrijeme za osobni rast i razvoj i stoga školovanje za wellness djelatnika koristite za osobna postignuća i uživajte živeći wellness životni stil...**w&s**

“Vrijeme wellness školovanja je vrijeme za osobni rast i razvoj i stoga školovanje za wellness djelatnika koristite za osobna postignuća i uživajte živeći wellness životni stil”

UPISI U TIJEKU

Učilište Lovran – škola za wellness u wellnessu trenutno vrši upise polaznika u programe obrazovanja odraslih i to za zanimanja:

- WELLNESS MENADŽER, broj polaznika: 20 (cijena: 13 800 kuna/plaćanje na rate)
- SPA WELLNESS TERAPEUT, broj polaznika: 20 (cijena: 9 900 kuna/plaćanje na rate)
- MASER KUPELJAR broj polaznika: 20 (cijena: 5 900 kuna/plaćanje na rate)

Tijekom srpnja organiziraju se i specijalistički tečajevi:

- TUI NA kineska masaža (od 3. do 5. te od 10. do 12. srpnja)
- LJETNA ŠKOLA – Tui na kineska terapija (od 6. do 12. srpnja)

Prijave na telefon: 051 293 851; info@wellness.hr; www.wellness.hr



Dobro je znati

Analize pokazuju sve veći broj posjeta u wellness centrima. Kako bi izbjegli eventualna nezadovoljstva i razvijali kvalitetnu wellness ponudu, dobro je znati mnoga pravila i standarde usluge i ponašanja koji su već odavno dio internacionalnih standarda kvalitete, te se nadam da su ih hrvatski wellness centri već prihvatili

Kako pronaći spa ili wellness koji odgovara upravo vama?

Preporuke:

- Odlučite što želite uzeti od spa-wellness odmora. Koje spa-wellness iskustvo doživjeti, koji programi i usluge vas interesiraju? Koji tip odredišta želite i koliko ga financijski možete priuštiti?
- Zatim odredite što želite postići. Koji su vaši ciljevi? Kakvo je opće stanje vašeg zdravlja? Koje su vaše zdravstvene mogućnosti – treba li vam možda liječnička podrška?
- Nakon ovoga selektirajte spa-wellness koji vam to može omogućiti.
- Saznajte sve o kvaliteti programa i edukaciji osoblja wellness centara koji ste odlučili posjetiti.
- Postoji li program savjetovanja?
- Nudi li se program zdrave prehrane – spa menu?
- Koje je prirodno okruženje, kulturno, duhovno i tradicijsko naslijeđe područja koje posjećujete – kakva je destinacijska ponuda?
- Kakve su biometeorološke prilike i rezultati ispitivanja utjecaja vremena za zdravlje pojedinca?

Vaša prava i odgovornosti kao wellness gosta?

Iako postoji niz spa centara širom svijeta, od kojih svaki nudi posebno iskustvo, svi su oni posvećeni poboljšanju ukupnog "dobrog osjećanja" kroz razne profesionalne usluge koje potiču obnovu uma, tijela i duha. Kako bi u potpunosti doživjeli wellness i spa iskustvo, promotrite ova pravila ponašanja, postupajte odgovorno i svjesno, osigurajte sebi i drugima sigurnost.

„Kako bi u potpunosti doživjeli wellness i spa iskustvo, ponašajte se po pravilima wellness centra, postupajte odgovorno i svjesno, osigurajte sebi i drugima sigurnost,“

Kao spa gost vaša je odgovornost

- kazati svoje povlastice, očekivanja i želje
- kazati svoje zdravstveno stanje i razloge posjeta
- odnositi se prema osoblju i drugim gostima ljubazno i s poštovanjem
- koristiti proizvode, opremu i terapije kako vam je rečeno, odnosno preporučeno

- potruditi se očuvati okoliš
- držati se politike i procedure koju je propisao spa centar

Kao spa gost imate pravo

- dobiti savjete i odgovore na vaša pitanja o unaprijeđenju kvalitete življenja
- dobiti precizne savjete i upute za pravilno korištenje programa i usluga imati čistu, sigurnu i ugodnu okolinu zaustaviti tretman bilo kada, zbog bilo kakvog razloga
 - da se s vama postupa obzirno, dostojanstveno i s poštovanjem na povjerljiv odnos prema vašim otkrivenim zdravstvenim stanjem/informacijama
 - da wellness usluge pružaju samo kvalificirani djelatnici – nacionalna diploma, dodatno usavršavano trenirano osoblje koje pošteno obavlja tretmane

prema protokolu o tretmanima te politici i propisanoj proceduri spa centra. Stoga je dozvoljeno i preporučljivo zatražiti informacije koje se odnose na trening osoblja, licence i certifikate... **W&S**

Jelica Popić, dr. med. – wellness consultant i ravnateljica Učilišta Lovran, Spa Wellness Akademija